

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den Verkauf von Konzerttickets

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen von Konzerttickets über die Website der Hilfsgemeinschaft der Blinden und Sehschwachen Österreichs im Zeitraum vom **1. September 2025 bis 31. Oktober 2025**.

Vertragspartner ist:

Hilfsgemeinschaft der Blinden und Sehschwachen Österreichs
Jägerstraße 36, 1200 Wien
info@hilfsgemeinschaft.at
Tel. +43 1 330 35 45 -50

2. Vertragsgegenstand

Über die Website können Konzerttickets zum Festpreis von **90 Euro pro Ticket (inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer)** bestellt werden.

Die Tickets sind ausschließlich für das auf der Website genannte Konzert gültig und berechtigen zum Eintritt bei Vorlage an der Abendkasse des Veranstaltungsorts.

3. Bestellvorgang und Vertragsabschluss

Die Bestellung erfolgt über ein Online-Formular, in dem die gewünschte Anzahl an Tickets sowie folgende personenbezogene Daten anzugeben sind:

- Vorname
- Nachname
- Postanschrift
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer.

Nach Absenden des Bestellformulars erhält die Kundin oder der Kunde eine **Rechnung per E-Mail**. Der Kaufvertrag kommt erst mit **vollständigem Zahlungseingang** des Rechnungsbetrags innerhalb des in der Rechnung angegebenen Zahlungszeitraums zustande.

4. Zahlung und Rechnungsstellung

Der Rechnungsbetrag ist innerhalb der angegebenen Frist per Überweisung auf das in der Rechnung genannte Konto zu begleichen.

Wird die Rechnung nicht fristgerecht bezahlt, verfällt der Anspruch auf die Tickets. Eine Reservierung der Tickets bis zur Bezahlung erfolgt nicht.

5. Ticketabholung

Die Tickets werden **nicht per Post oder elektronisch versendet**, sondern können **am Veranstaltungstag an der Abendkasse des Veranstaltungsorts** gegen Vorlage eines amtlichen Lichtbildausweises und Nennung des Namens abgeholt werden.

Ein Weiterverkauf der Tickets ist nur nach vorheriger Zustimmung des Veranstalters zulässig.

6. Datenschutz

Zur Abwicklung des Ticketkaufs werden die im Bestellformular angegebenen personenbezogenen Daten verarbeitet und gespeichert. Diese Daten werden ausschließlich zur Vertragserfüllung verwendet.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie in den

Datenschutzhinweisen unter folgendem Link:

<https://www.hilfsgemeinschaft.at/datenschutzerklaerung>

7. Rücktrittsrecht und Rückgabe

Da es sich gemäß § 18 Abs. 1 Z 10 FAGG (Österreich) um eine Dienstleistung im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen handelt, besteht **kein gesetzliches Widerrufsrecht** für Verbraucher.

Ein Rücktritt vom Vertrag oder eine Rückgabe der Tickets ist daher ausgeschlossen.

8. Haftung

Der Veranstalter haftet nur für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen. Für einfache Fahrlässigkeit haftet der Veranstalter nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten).

9. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Österreichs. Gerichtsstand ist der Sitz des Veranstalters, sofern gesetzlich zulässig.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.